

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Regulamin – **dalej Regulamin**, określa zasady akcji promocyjnej „SANTI RE-AKCJA WIOSNA 2023” – **dalej Akcja**, organizowanej przez Santi sp. z o.o. – **dalej Santi**.
2. Akcja prowadzona będzie w okresie od 21 marca do 22 czerwca 2023 roku [włącznie].
3. Każdy Uczestnik w ramach Akcji może raz dokonać zamiany skafandrów za dopłatą.
4. Lista sklepów Concept Store oraz dilerów Santi stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

§2. ZASADY I WARUNKI AKCJI.

1. Uczestnik Akcji w zamian za przekazanie suchego skafandra otrzyma skafander E.MOTION GREY WOLF w kolorze szarym, w rozmiarze standardowym z wyposażeniem standardowym zawierającym: kaptur 7, torbę klasyczną do skafandra, pierścienie SmartSeals, kryzy lateksowe, buty Flexsole – zgodnie z wizualizacją przedstawioną na stronie ekowiosna.santidiving.com – **dalej Skafander E.motion Grey Wolf**, w promocyjnej cenie **6900 złotych brutto**.
2. W Akcji może brać udział osoba pełnoletnia – **dalej Uczestnik**, która:
 - 1) odda Santi swój używany, ale kompletny suchy skafander dowolnej marki, poprzez włożenie go do znajdującego się w sklepach Concept Store pojemnika oznaczonego hasłem „SANTI RE-AKCJA WIOSNA 2023” lub poprzez przesłanie go wraz z formularzem Akcji na adres wybranego sklepu Concept Store lub poprzez wybranego dilera Santi w terminie określonym w Regulaminie;
 - 2) złoży oświadczenie na formularzu Akcji, że oddany Santi skafander jest jego własnością i wyraża zgodę na zamianę tego skafandra na Skafander E.motion Grey Wolf z dopłatą w wysokości 6900 zł brutto;
 - 3) zapłaci promocyjną cenę za Skafander E.motion Grey Wolf [dopłatę do zamiany] w wysokości 6900 złotych w momencie jego wydania.
3. Zamiana za dopłatą w ramach Akcji dotyczy wyłącznie kompletnego skafandra, który posiada buty, kryzę, manszety, zamek i zawory.
4. Otrzymany od Uczestnika w ramach zamiany skafander zostanie przez Santi poddany obróbce recyklingowej.

§3. REKLAMACJE.

1. Santi zrzeka się roszczeń wobec Uczestnika związanych z zamianą za dopłatą w ramach Akcji, z wyjątkiem, gdy oddany przez Uczestnika skafander nie był kompletny.
2. W przypadku przeprowadzenia Akcji niezgodnie z Regulaminem lub wad Skafandra E.motion Grey Wolf, Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Santi. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej złożenia. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji

zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.

4. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona:

1) pocztą elektroniczną na adres: sklep@santidiving.com

2) pocztą na adres ul. Santi Sp z o.o. Tadeusza Wendy 7/9 81-341 Gdynia

5. Reklamacje rozpatrywane będą na zasadach przewidzianymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i zasad gwarancji dołączonych do Skafandra E.motion Grey Wolf.

6. Składający reklamację może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Przykładowymi sposobami są:

1) zwrócenie się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu. Szczegółowa informacja co do procesu składania wniosku dostępna jest na stronach właściwych Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej;

2) zwrócenie się do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów, informację o procesie składania reklamacji i danych kontaktowych rzeczników konsumentów można uzyskać pod adresem: <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>

3) zwrócenie się do organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona praw konsumentów;

4) skorzystanie z informacji zawartych na platformie internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu Unii Europejskiej, pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

§4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Regulamin Akcji dostępny jest na ekowiosna.santidiving.com

2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.

3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

4. Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji jest Santi Sp z o.o. Szczegóły dotyczące zasad przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności Santi Sp z o.o. , dostępnej pod adresem https://santidiving.com/images/pliki/RODO_pl.pdf Santi będzie przetwarzało dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w celu realizacji zgłoszenia reklamacyjnego w zakresie procedury reklamacyjnej i zgodnie z przepisami RODO.

5. Regulamin wchodzi w życie w dniu 21 marca i obowiązuje do dnia 22 czerwca 2023 roku (włącznie).